Vea al dorso para la versión en español

HealthChoice

MARYLAND'S MANAGED HEALTH CARE PROGRAM

You need to choose an MCO now!

If you do not decide in time, the state will choose one for you.
Don't lose your chance to pick your MCO.

Services covered by each MCO

The following is a list of health care services that you get when you are enrolled in HealthChoice. Each MCO must cover these services, but there may be limits on how much you can use some of these services.

- Visits to the doctor, including regular check-ups
- Care while pregnant
- Family planning and birth control
- Prescription drugs
- X-ray and lab services
- Hospital services
- Home health services
- Hospice services
- Emergency services
- OB/GYN care for women
- Eye exams for adults and children
- Primary mental health services through your doctor (other mental health services through Specialty Mental Health System 800-888-1965)
- Substance abuse treatment
- Transportation services (provided through your local health department)

For pregnant adults and children under age 21

- Immunizations (shots)
- Vision care, including exams and glasses each year
- Dental care, including exams, cleanings, fillings, and braces if medically necessary (through Healthy Smiles Dental Program 888-696-9596)

Every HealthChoice MCO also offers some additional services. See the chart inside for more information.

Call HealthChoice
800-977-7388
for more information and to enroll.

01/01/14 2012.000073.05 HC

MCO Comparison Chart

In Maryland's HealthChoice program health care services are provided through managed health care organizations, called MCOs. Use this chart to help pick your MCO.

Here are some questions to ask before you pick an MCO.

- Which MCOs provide services in my area?
- Which MCOs include my doctor and the hospital, specialists, and pharmacies I want to use?
- Which MCOs have providers and services close to my home?
- What additional services does each MCO offer?

Look inside to get answers to these questions

HealthChoice
800-977-7388

TDD line for hearing impaired people only
800-977-7389

Name of MCO	AMERIGROUP Community Care	Jai Medical Systems	Maryland Physicians Care	MedStar Family Choice	Priority Partners	Riverside Health of Maryland	UnitedHealthcare
Hours of Operation and Customer Service Numbers	Monday - Friday, 8 a.m. - 6 p.m. (800) 600-4441	Monday - Friday, 9 a.m. - 6 p.m. (888) 524-1999	Monday - Friday, 8 a.m. - 5 p.m. (800) 953-8854	Monday - Friday, 8:30 a.m. - 5 p.m. (888) 404-3549	Monday - Friday, 8 a.m. - 5 p.m. (800) 654-9728	Monday - Friday, 8 a.m. - 5 p.m. (800) 730-8530	24/7 (800) 318-8821
Areas Accepting New Enrollment	Baltimore City, Allegany, Anne Arundel, Baltimore, Calvert, Carroll, Cecil, Charles, Dorchester, Frederick, Garrett, Harford, Howard, Kent, Montgomery, Prince George's, Queen Anne's, Somerset, St. Mary's, Washington, Wicomico, Worcester counties	Baltimore City and Baltimore County	Baltimore City, Allegany, Anne Arundel, Baltimore, Carroll, Charles, Dorchester, Garrett, Harford, Howard, Montgomery, Prince George's, Somerset, St. Mary's, Washington, Wicomico, Worcester counties	Baltimore City, Anne Arundel, Baltimore, Charles, Harford, Montgomery, Prince George's, St. Mary's counties	Baltimore City, Anne Arundel, Baltimore, Caroline, Dorchester, Harford, Howard, Montgomery, Prince George's, Talbot, Wicomico, Worcester counties	Baltimore City, Anne Arundel, Baltimore, Calvert, Caroline, Carroll, Cecil, Charles, Dorchester, Harford, Howard, Kent, Montgomery, Prince George's, Queen Anne's, St. Mary's, Talbot, Somerset, Wicomico, Worcester counties	STATEWIDE
Doctors / Hospitals You Can Use in the MCO	**Call your doctor's office or HealthChoice at (800) 977-7388 to find out which MCOs your doctor is in. HealthChoice can also tell you which MCOs work with your hospital, doctor or clinic.**						
Languages (In addition to English and Spanish)	American Sign, Amharic, Arabic, Bengali, Chinese, French, German, Greek, Gujarati, Hebrew, Hindi, Italian, Korean, Mandarin, Panjabi, Persian, Polish, Punjabi, Russian, Tagalog, Tamil, Telugu, Urdu, Vietnamese, Yoruba	Arabic, Burmese, Chinese, Farsi, Filipino, French, German, Gujarati, Greek, Hebrew, Hindi, Hungarian, Italian, Japanese, Korean, Mandarin, Persian, Polish, Portuguese, Russian, Swahili, Thai, Turkish, Vietnamese	American Sign, Arabic, Cambodian, Farsi, Filipino, French, German, Greek, Hindi, Italian, Japanese, Korean, Mandarin, Pakistani, Pashtu, Persian, Polish, Portuguese, Punjabi, Russian, Taiwanese, Turkish, Ukrainian, Vietnamese	American Sign, Arabic, Bengali, Chinese, French, German, Greek, Japanese, Korean, Mandarin, Portuguese, Punjabi, Romanian, Russian, Tagalog, Taiwanese, Thai, Turkish, Vietnamese	Arabic, Bengali, Burmese, Chinese, Farsi, French, German, Greek, Hebrew, Hindi, Italian, Japanese, Korean, Malaysian, Polish, Portuguese, Romanian, Russian, Tagalog, Tamil, Thai, Turkish, Ukrainian, Vietnamese	American Sign, Arabic, Armenian, Cantonese, Croatian, Czech, Farsi, French, Greek, Haitian Creole, Hindi, Indonesian, Italian, Korean, Mandarin, Polish, Portuguese, Punjabi, Romanian, Russian, Tagalog, Thai, Ukrainian, Vietnamese	American Sign, Chinese, Croatian, Farsi, Filipino, French, Haitian Creole, Hausa, Ibo, Indonesian, Korean, Kurdish, Lebanese, Mandarin, Portuguese, Russian, Serbo-Croatian, Swahili, Thai, Ukrainian, Urdu, Vietnamese, Yiddish, Yoruban
Pharmacies Covered by ALL MCOs	CVS, K-Mart, NeighborCare, Rite Aid, Safeway, Wal-Mart and Weis						
Additional Pharmacies You Can Use with Your MCO	Costco, Kaiser Permanente, Target, The Medicine Shoppe	Central Avenue, Eckerd, Epic, Food Lion, Giant, Govans, Keystone, Park Lane, Sam's Club, Shoppers, Super Fresh, Target, The Medicine Shoppe, Walgreens, Wegmans	Costco, Eckerd, Food Lion, Giant, Home Care, Klein's, Medicine Plus, Sam's Club, Shoppers, Super Fresh, Target, The Medicine Shoppe, Walgreens	Drug Emporium, Eckerd, Epic, Giant, MedStar, Revco, The Medicine Shoppe, Thrift	Eckerd, Food Lion, Giant, Happy Harry's Discount, Sam's Club, Shoppers, Super Fresh, Target, The Medicine Shoppe, Walgreens	Costco, Epic, Giant, Kaiser Permanente, Kleins, Martins, PharmaCare Specialty, Shoppers, Target, The Medicine Shoppe, Walgreens, Wegmans	Eckerd, Edgehill, Epic, Giant, Klein's, Martin's, MedPlus, PharmaCare Specialty, Pharmerica, Pharmhouse, Shoppers, Target, The Medicine Shoppe, Value Food
Adult Pharmacy Copay	Brand name $3 / Generic $1	None	Brand name $3 / Generic $1	None	Brand name $3 / Generic $1	None	None
Pharmacy Copay Exclusions	There are no copays for children, pregnant women, or birth control.						
ADDITIONAL SERVICES	**MCOs ARE NOT REQUIRED TO OFFER THE SERVICES LISTED BELOW. THE SERVICES LISTED BELOW ARE OPTIONAL AND CAN BE CHANGED OR DISCONTINUED AT ANY TIME.**						
Adult Dental	• Oral exam and cleaning twice a year • Limited x-rays • No fillings • No extractions • 20% off non-covered dental services	• Oral exam and cleaning twice a year • Limited x-rays • Unlimited fillings • Limited extractions	• Oral exam and cleaning twice a year • Limited x-rays • Unlimited fillings • Limited extractions • 20% off non-covered dental services	• Oral exam and cleaning twice a year • Limited x-rays • Limited fillings • Limited extractions	• Oral exam and cleaning twice a year • Limited x-rays • Simple and surgical extractions • No fillings	• Oral exam and cleaning twice a year • Limited x-rays • Limited fillings • Limited extractions	• Oral exam and cleaning twice a year • Limited x-rays • Limited extractions • No fillings
Adult Vision (MCOs are required to cover 1 eye exam every 2 years)	• 1 eye exam a year • 1 pair of glasses OR contact lenses every 2 years	• 1 eye exam a year • 1 pair of glasses a year • No contact lenses	• 1 eye exam a year • 1 pair of glasses OR contact lenses every 2 years • 1 pair of lenses every year if needed	• 1 eye exam a year • 1 pair of glasses every 2 years • No contact lenses	• 1 eye exam a year • 1 pair of glasses OR contact lenses every 2 years	• 1 eye exam a year • 1 pair of glasses OR contact lenses every 2 years	• 1 eye exam a year • 1 pair of glasses OR contact lenses every 2 years
Help to Quit Smoking	Smoking cessation aids are offered by all MCOs. Call the Quit Line at (800) 784-8669 for more information about what each MCO offers.						
Transportation	Call the MCO for information about additional transportation services such as bus tokens, van services, and taxis to medical appointments.						
Nurse Advice Line	24/7 Nurse Advice Line (800) 600-4441			24/7 Nurse Advice Line (855) 210-6204	24/7 Nurse Advice Line (877) 839-5414		24/7 Nurse Advice Line (877) 440-0251
OTHER		• Routine foot care for adults • Same-day and weekend primary care appointments				• Accupuncture for substance abuse treatment	

Sponsored by the Maryland Department of Health and Mental Hygiene

Turn over for English version

HealthChoice
MARYLAND'S MANAGED HEALTH CARE PROGRAM

¡Elija un MCO ya mismo!

Si no decide por uno a tiempo, el Estado elegirá uno por usted.
No pierda la oportunidad de elegir su MCO.

Servicios que cubre cada MCO

Esta es una lista de servicios de cuidados de la salud que usted recibe al inscribirse con HealthChoice. Cada MCO debe cubrir estos servicios, sin embargo, puede haber límites al número de veces que usted puede usar estos servicios.

- Visitas al doctor, incluyendo exámenes médicos normales
- Cuidados durante el embarazo
- Planificación familiar y control de natalidad
- Medicinas con prescripción
- Rayos-X y servicios de laboratorio
- Servicios de Hospital
- Servicios de Salud en el Hogar
- Servicios de Hospicio
- Servicios de Emergencia
- Cuidado de Obstetricia/Ginecología para las mujeres
- Exámenes de la vista para adultos y niños
- Servicios primarios de salud mental por medio de su doctor (otros servicios de salud mental por medio de Specialty Mental Health System 800-888-1965)
- Tratamiento de abuso de drogas
- Servicios de transporte (proporcionado a través de su departamento local de salud)

Servicios adicionales para mujeres embarazadas o personas menores de 21 años

- Inmunizaciones (vacunas)
- Cuidados de la vista, incluyendo exámenes y anteojos cada año
- Cuidado dental, incluyendo exámenes, limpieza dental, rellenos y correctores dentales si fuera necesario por razones médicas (por medio de Healthy Smiles Dental Program 888-696-9596)

Cada MCO HealthChoice también ofrece algunos servicios adicionales. Vea la tabla incluída para mayor información.

Llame a HealthChoice, al 800-977-7388 para más información

01/01/14 2012.000073.05 HC

Cuadro comparativo de MCO

En el programa HealthChoice de Maryland, los servicios de atención médica se otorgan a través de organizaciones de salud administradas, denominadas MCO.

Utilice este cuadro para ayudar a elegir su MCO.

Aqui tiene algunas preguntas que puede hacer antes de escoger un MCO:

- ¿Cuales MCOs proveen servicio en mi región?
- ¿Cuales MCOs incluyen a mi doctor, hospital y farmacias que quisiera utilizar?
- ¿Cuales MCOs tienen proveedores y servicios cerca de mi casa?
- ¿Qué servicios adicionales ofrece cada MCO?

Lea la información incluida adentro para responder estas preguntas

HealthChoice
800-977-7388

SOLAMENTE para personas con limitaciones auditivas, llamar a la linea de TDD al 800-977-7389

Nombre de MCO	AMERIGROUP Community Care	Jai Medical Systems	Maryland Physicians Care	MedStar Family Choice	Priority Partners	Riverside Health of Maryland	UnitedHealthcare
Horario de atención y números de atención al cliente	De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. (800) 600-4441	De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (866) 533-5154	De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (800) 953-8854	De lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m. (888) 404-3549	De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (800) 654-9728	De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (800) 730-8530	24/7 (800) 318-8821
Áreas que aceptan nueva inscripción	Baltimore City, Allegany, Anne Arundel, Baltimore, Calvert, Carroll, Cecil, Charles, Dorchester, Frederick, Garrett, Harford, Howard, Kent, Montgomery, Prince George's, Queen Anne's, Somerset, St. Mary's, Washington, Wicomico, Worcester counties	Baltimore City y Baltimore County	Baltimore City, Allegany, Anne Arundel, Baltimore, Carroll, Charles, Dorchester, Garrett, Harford, Howard, Montgomery, Prince George's, Somerset, St. Mary's, Washington, Wicomico, Worcester	Baltimore City, Anne Arundel, Baltimore, Charles, Harford, Montgomery, Prince George's, St. Mary's counties	Baltimore City, Anne Arundel, Baltimore, Caroline, Dorchester, Harford, Howard, Montgomery, Prince George's, Talbot, Wicomico, Worcester	Baltimore City, Anne Arundel, Baltimore, Calvert, Caroline, Carroll, Cecil, Charles, Dorchester, Harford, Howard, Kent, Montgomery, Prince George's, Queen Anne's, St. Mary's, Talbot, Somerset, Wicomico, Worcester counties	A NIVEL ESTATAL
Médicos / Hospitales que pueden utilizar en el MCO	**Llame al consultorio de su médico o a HealthChoice al (800) 977-7388 para averiguar en qué MCO se encuentra su médico. HealthChoice también le puede informar cuál es el MCO que trabaja con su hospital, médico o clínica.**						
Idiomas (Además de inglés y español)	Lengua de señas estadounidense, amháirico, árabe, bengalí, chino, francés, alemán, griego, gujarati, hebreo, lengua hindú, italiano, coreano, mandarin, punjabi, persa, polaco, ruso, tagalo, tamil, télegu, urdu, vietnamita, yoruba.	Árabe, birmano, chino, farsi, filipino, francés, alemán, gujarati, griego, hebreo, lengua hindú, húngaro, italiano, japonés, coreano, mandarin, persa, polaco, portugués, ruso, swahili, tailandés, turco, vietnamita.	Lengua de señas estadounidense, árabe, camboyano, farsi, filipino, francés, alemán, griego, lengua hindú, italiano, japonés, coreano, mandarin, pakistani, pastún, persa, polaco, portugués, punjabi, ruso, swahili, taiwanés, turco, ucraniano, vietnamita.	Lengua de señas estadounidense, árabe, bengalí, chino, francés, alemán, griego, japonés, coreano, mandarin, portugués, punjabi, rumano, ruso, tagalo, taiwanés, tailandés, turco, vietnamita.	Árabe, bengalí, birmano, chino, farsi, francés, alemán, griego, hebreo, lengua hindú, italiano, japonés, coreano, malayo, polaco, portugués, rumano, ruso, tagalo, tamil, tailandés, turco, ucraniano, vietnamita.	Lengua de señas estadounidenses, árabe, armenio, cantonés, croata, checo, farsi, francés, griego, criollo haitiano, lengua hindu, indonesio, italiano, coreano, mandarin, polaco, portugués, punjabi, rumano, ruso, tagalo, tailandés, ucraniano, vietnamita.	Lengua de señas estadounidenses, chino, croata, farsi, filipino, francés, criollo haitiano, hausa, igbo, indonesio, coreano, curdo, libanés, mandarin, portugués, ruso, serbocroata, swahili, tailandés, ucraniano, urdu, vietnamita, yiddish, yoruba.
Farmacias cubiertas por TODOS los MCO	CVS, K-Mart, NeighborCare, Rite Aid, Safeway, Wal-Mart and Weis						
Farmacias adicionales que puede acceder con su MCO	Costco, Kaiser Permanente, Target, The Medicine Shoppe	Central Avenue, Eckerd, Epic, Food Lion, Giant, Govans, Keystone, Park Lane, Sam's Club, Shoppers, Super Fresh, Target, The Medicine Shoppe, Walgreens, Wegmans	Costco, Eckerd, Food Lion, Giant, Home Care, Klein's, Medicine Plus, Sam's Club, Shoppers, Super Fresh, Target, The Medicine Shoppe, Walgreens	Drug Emporium, Eckerd, Epic, Giant, MedStar, Revco, The Medicine Shoppe, Thrift	Eckerd, Food Lion, Giant, Happy Harry's Discount, Sam's Club, Shoppers, Super Fresh, Target, The Medicine Shoppe, Walgreens	Costco, Epic, Giant, Kaiser Permanente, Kleins, Martins, PharmaCare Specialty, Shoppers, Target, The Medicine Shoppe, Walgreens, Wegmans	Eckerd, Edgehill, Epic, Giant, Klein's, Martin's, MedPlus, PharmaCare Specialty, Pharmerica, Pharmhouse, Shoppers, Target, The Medicine Shoppe, Value Food
Copago farmacéutico para adultos	Nombre de marca $3 / Genérico $1	Ninguno	Nombre de marca $3 / Genérico $1	Ninguno	Nombre de marca $3 / Genérico $1	Ninguno	Ninguno
Excepciones de copago farmacéutico	No hay copagos para niños, mujeres embarazadas o anticonceptivos.						
SERVICIOS ADICIONALES	**LOS MCO NO ESTÁN OBLIGADOS A OFRECER LOS SERVICIOS MENCIONADOS A CONTINUACIÓN. ESTOS SERVICIOS SON OPCIONALES Y SE PUEDEN CAMBIAR O SUSPENDER EN CUALQUIER MOMENTO.**						
Atención dental para adultos	• Examen bucal y limpieza dos veces por año • Radiografías limitadas • No hay empastes dentales • Sin extracciones • 20% de descuento en servicios dentales sin cobertura	• Examen bucal y limpieza dos veces por año • Radiografías limitadas • Empastes ilimitados • Extracciones limitadas	• Examen bucal y limpieza dos veces por año • Radiografías limitadas • Empastes ilimitados • Extracciones limitadas • 20% de descuento en servicios dentales sin cobertura	• Examen bucal y limpieza dos veces por año • Radiografías limitadas • Empastes limitados • Extracciones limitadas	• Examen bucal y limpieza dos veces por año • Radiografías limitadas • Extracciones simples y quirúrgicos • No hay empastes dentales	• Examen bucal y limpieza dos veces por año • Radiografías limitadas • Empastes limitados • Extracciones limitadas	• Examen bucal y limpieza dos veces por año • Radiografías limitadas • Extracciones limitadas • No hay empastes dentales
Atención oftalmológica para adultos (Los MCO están obligados a cubrir 1 revisión óptica cada 2 años)	• 1 revisión óptica por año • 1 par de anteojos O lentes de contacto cada 2 años	• 1 revisión óptica por año • 1 par de anteojos por año • Sin lentes de contacto	• 1 revisión óptica por año • 1 par de anteojos O lentes de contacto cada 2 años • 1 par de lentes cada año si es necesario	• 1 revisión óptica por año • 1 par de anteojos cada 2 años • Sin lentes de contacto	• 1 revisión óptica por año • 1 par de anteojos O lentes de contacto cada 2 años	• 1 revisión óptica por año • 1 par de anteojos O lentes de contacto cada 2 años	• 1 revisión óptica por año • 1 par de anteojos O lentes de contacto cada 2 años
Ayuda para dejar de fumar	Todos los MCO ofrecen ayuda para dejar de fumar. Llame al número (800) 784-8669 para mayor información acerca de lo que ofrece cada MCO.						
Transporte	Llame al MCO para información acerca de servicios de transporte adicional, tales como pases para autobuses, transportes individuales y taxis para consultas médicas.						
Línea de asesoría de enfermería	Línea de asesoría de enfermería todos los días, las 24 horas: (800) 600-4441			Línea de asesoría de enfermería todos los días, las 24 horas: (855) 210-6204	Línea de asesoría de enfermería todos los días, las 24 horas: (877) 839-5414		Línea de asesoría de enfermería todos los días, las 24 horas: (877) 440-0251
OTRO		• Atención podológica de rutina para adultos • Consultas para atención primaria en el mismo día y fines de semana				• Acupuntura para tratamiento de abuso de sustancias	